

Svar på interpellation - Digital distansering

Besvaras av regionråd Magnus Svensson (C)

Margon Johansen (SD) frågar:

1. Har Region Gävleborg någon handlingsplan för att aktivt motverka digital distansering?
2. Har Region Gävleborg någon handlingsplan att säkerställa framtida tillgång till vård och samhällsservice för denna grupp?

Svar:

Digitalt utanförskap utgör en svår samhällsutmaning i dagens alltmer digitaliserade samhälle. Begreppet är svårfångat men tillgång till e-id (där BankId är en möjlighet) är en tänkbar indikator att utgå ifrån. I *Svenskarna och Internet*-undersökningen (utförs årligen av Internetstiftelsen) vägs ett antal faktorer samman för att bedöma hur stort det digitala utanförskapet i Sverige är. Enligt den senaste undersökningen (apr 2021) lever så mycket som 6 % av Sveriges befolkning i digitalt utanförskap. Äldre är överrepresenterade i denna grupp, men precis som Region Gävleborgs Jämlikhetsutredning tydligt visar finns många olika skäl till utanförskap. Det gäller även i hög utsträckning digitalt utanförskap.

Region Gävleborg har inte ”en handlingsplan för att motverka digital distansering”. Att motverka digitalt utanförskap i allmänhet är ett mycket brett uppdrag som delas av många aktörer (främst Digg för offentlig sektor och PTS för näringsliv och samhället i övrigt). Region Gävleborg har inte heller ”en handlingsplan för att säkerställa framtida tillgång till vård och samhällsservice för denna grupp”. Däremot arbetar Region Gävleborg aktivt med att höja förmågan att genom genomtänkta val och väl utformade tjänster bidra till ökad digital delaktighet inom alla områden där regionen tillhandahåller samhällsservice.

Under hösten 2021 har Regionstyrelseförvaltningen genomfört en kartläggning av digitala tillgänglighetsfrågor i samband med remiss av SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet. Den kommande implementationen av direktivet kompletterar rapporten Jämlikt Gävleborg väl och tillsammans skapar de ett bra kunskapsunderlag för fortsatt förändringsarbete. I IT-förvaltningens VP för 2022 ingår en aktivitet att ta fram ett förslag till koncernövergripande ledningssystem för digital jämlikhet (knyter an till RSÅ6, ”att utveckla och integrera ett jämlikhetsperspektiv i all verksamhet avseende mål, resursfördelning, utförande och uppföljning”). Ett sådant förslag kommer att ta höjd för den flora av mål, styrdokument, arbetssätt, mätkriterier och uppföljning som krävs för att Region Gävleborg effektivt ska kunna motverka digitalt utanförskap överallt där regionen tillhandahåller samhällsservice.